

# **Serviceaftale 2024**

*Et tilbud i plejecentre*



## **Indhold**

<i>Serviceaftale</i>	<b>3</b>
<i>Valgfri ydelser – oversigt og indhold</i>	<b>4</b>
<i>Obligatoriske ydelser – oversigt og indhold</i>	<b>5</b>
<i>Fravalg af ydelser og ændring i aftaler</i>	<b>6</b>
<i>Takster og betaling</i>	<b>7</b>

## **Kontaktinformation**

Hvis du har spørgsmål til serviceaftalen, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet i din afdeling.

Madservice: [madservice@egekom.dk](mailto:madservice@egekom.dk)

Sundhed og Omsorg: [sundhedogomsorg@egekom.dk](mailto:sundhedogomsorg@egekom.dk)

## Serviceaftale

---

Serviceaftalen er et tilbud til alle, som bor i et plejecenter. Den indeholder en række valgfri og obligatoriske ydelser.

Når du flytter ind, træffer du dine personlige valg af ydelser. De fremgår af den aftale, som du indgår med Egedal Kommune.

Ydelserne er blandt andet levering af mad, leje af linned, vaskemiddel til vasketøj, toiletartikler, rengøringsartikler til egen bolig, samt rengøringsartikler til brug i fællesområderne, for eksempel fælles dagligstue, køkkenarealer og gangarealer.

Egedal Kommune indkøber plejeprodukter og rengøringsartikler efter svanemærke-princippet og de er uden parfume. Vælger du at indkøbe dine egne produkter skal de leve op til de samme standarder.

## Valgfri ydelser – oversigt og indhold

---

Drikkevarer er indeholdt i alle måltider og mellemmåltider.

Måltider:

- ⇒ Morgenmad inkl. mellemmåltid formiddag
- ⇒ Frokost, varm/ kold mad inkl. mellemmåltid eftermiddag
- ⇒ Aften, varm/kold mad inkl. mellemmåltid sen aften

Leje og vask af linned

- ⇒ Sengelinned, håndklæder, spisestykker o.a. efter behov

Vask af eget sengelinned, samt håndklæder

- ⇒ Vask i maskine efter behov

Vask af personligt tøj

- ⇒ Tøjet skal kunne tåle maskinvask ved 40 °C.
- ⇒ Vask i maskine svarende til en gang om ugen
- ⇒ Vask af dyne og pude efter behov
- ⇒ Tøjet bliver mærket med nummer

Toiletartikler

- ⇒ Tandbørste, tandpasta, sæbe, shampoo, creme, engangsvaskeklude, kam

Rengøringsartikler i egen bolig

- ⇒ Håndsæbe, toiletpapir, toilettrens, toiletbørste, affaldsposer, rengøringsklude, universal rengøringsmiddel, klude til moppe, støvsugerposer og poser. Herudover er der en andel af anskaffelser så som støvsuger, moppe, rengøringsvogn m.m.

## Obligatoriske ydelser – oversigt og indhold

---

Køkken- og rengøringsartikler til brug i fællesarealerne

- ⇒ Leje og vask af viskestykker og forklæder
  
- ⇒ Opvaskemiddel, opvaskebørste, midler til opvaskemaskine, karklude, bagepapir, madfilm, frostposer, køkkenrulle, servietter, lys, tændstikker, salt, peber, sugerør og lignende
  
- ⇒ Vinduespudsning indvendig og udvendig i fællesområderne

## Fravalg af ydelser og ændring af aftalen

---

### *Fravalg:*

Fravælger du en ydelse, er du og/eller dine pårørende forpligtede til at sørge for, at du ikke mangler noget. For eksempel at du får tilstrækkeligt at spise og drikke, at du har de nødvendige toiletartikler og engangsvaskeklude, samt at dit tøj bliver vasket.

Fravælger du rengøringsartikler, er du og/eller dine pårørende forpligtede til at sørge for stille de nødvendige rengøringsartikler til rådighed for personalet.

For eksempel: Håndsæbe, toiletpapir, toilettrens, toiletbørste, affaldsposer, rengøringsklude, universalrengøringsmiddel, klude til moppe, spand, støvsuger og poser.

Fravælger du et måltid i serviceaftalen, skal du være opmærksom på at du samtidig fravælger det tilhørende mellemmåltid og drikkevarer.

### *Ændringer:*

Hvis du ønsker ændringer i serviceaftalen, kan det træde i kraft fra den første i næstfølgende måned.

Den nye aftale skal være administrationen i hænde senest den 10. i måneden, så vi kan nå at indberette ændringerne.

### *Særligt for måltider:*

Morgenmad, frokost og aftensmad kan afmeldes i en enkelt eller flere dage. Afmeldingen skal ske til plejepersonalet med et varsel på mindst 5 hverdage.

## Takster og betaling

---

### Ydelser er oplyst i pris pr. døgn

- ⇒ Morgen inkl. mellemmåltid ..... 36 kr.
- ⇒ Frokost, varm/kold mad inkl. mellemmåltid 40 kr.
- ⇒ Aften, varm/kold mad inkl. mellemmåltid... 61 kr.

### Ydelser oplyst i pris pr. måned

- ⇒ Vask og leje af linned ..... 403 kr.
- ⇒ Vask af egen sengelinned, samt håndklæder 52 kr.
- ⇒ Vask af personligt tøj ..... 52 kr.
- ⇒ Toiletartikler ..... 24 kr.
- ⇒ Rengøringsartikler i egen bolig ..... 120 kr.
- ⇒ Fælles husholdningsartikler, obligatorisk .. 183 kr.

Taksterne for valgfri og obligatoriske ydelser er fastsat af Egedal Kommunes Byråd og reguleres en gang om året.

Betaling for ydelserne sker månedsvis forud via tilmelding til PBS og evt. regulering sker 2 måneder senere.

Hvis du mod forventning ikke har underskrevet en aftale, bliver der automatisk bestilt en fuld aftale. Det betyder, at du først får reguleret eventuelle ændringer ved starten af en ny måned.









**Egedal  
Kommune**

**Egedal Kommune**  
Dronning Dagmars Vej 200  
3650 Ølstykke  
Tlf: 7259 6000  
kommune@egekom.dk  
egedalkommune.dk